

## Objednávkový formulár e-shopu

### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov zákazníkov – podnikateľských subjektov prostredníctvom objednávkového formulára e-shopu za účelom odoslania záväznej objednávky tovaru alebo služby, uzavretia zmluvy uzatvorenej na diaľku a zaslania potvrdenia o prijatí objednávky.

Účel zahŕňa aj spracúvanie technických údajov nevyhnutných pre riadne fungovanie objednávkového systému (napr. IP adresa, čas odoslania alebo identifikátor relácie) a preukázanie odoslania objednávky ako právne záväzného návrhu na uzavretie zmluvy medzi podnikateľskými subjektmi.

### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

- fyzické osoby – podnikatelia,
- fyzické osoby konajúce v mene podnikateľských subjektov, ktoré prostredníctvom objednávkového formulára e-shopu odosiť objednávku tovaru alebo služby.

### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

**Osobné údaje fyzickej osoby – podnikateľa alebo osoby konajúcej v mene podnikateľa:** Meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa sídla (ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa), doručovacia adresa (ak je odlišná), IP adresa zariadenia, z ktorého bola objednávka odoslaná.

**Údaje týkajúce sa podnikateľského subjektu:** Obchodné meno, IČO, DIČ/IČ DPH, fakturačné údaje, adresa sídla alebo prevádzky, doručovacia adresa (ak je odlišná).

**Údaje o objednávke:** Objednaný tovar, množstvo, cena, spôsob platby, spôsob doručenia, poznámka k objednávke, interný identifikátor objednávky, dátum a čas vytvorenia objednávky.

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov**

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonanie predzmluvných opatrení a na plnenie zmluvného vzťahu vznikajúceho v súvislosti s vytvorením a odoslaním objednávky prostredníctvom objednávkového formulára.

Spracúvanie sa vykonáva na základe:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – vykonanie predzmluvných opatrení a plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom,
- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ochrane právnych nárokov, prevencii zneužitia systému a zabezpečení riadneho fungovania objednávkového systému (spracúvanie technických údajov ako IP adresa, časové a systémové záznamy).

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

### **Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

#### **Sprostredkovatelia podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:**

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – poskytovanie webhostingových služieb a technické zabezpečenie prevádzky webovej stránky a e-shopu.

#### **Samostatní prevádzkovatelia:**

- Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124 – doručovanie objednaného tovaru,
- Stripe, Inc. – poskytovanie platobnej brány na spracovanie online platieb kartou,
- Všeobecná úverová banka, a.s. (VÚB), IČO: 31 320 155 – bankové služby a spracovanie bezhotovostných platieb.

**Iné oprávnené subjekty:**

Osobné údaje môžu byť poskytované **orgánom verejnej moci**, ktoré konajú v rámci svojich zákonných oprávnení (napr. kontrolné orgány, súdy, orgány činné v trestnom konaní).

**Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávanía osobných údajov/ kritérium jej určenia:**

Osobné údaje získané prostredníctvom objednávkového formulára sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najmä počas trvania zmluvného vzťahu a po dobu potrebnú na preukázanie jeho splnenia.

Technické logy (napr. IP adresa alebo časové záznamy) sa uchovávajú najviac 6 mesiacov na účely zabezpečenia riadneho fungovania systému a ochrany právnych nárokov.

Údaje súvisiace s právnymi nárokmi sa uchovávajú po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt podľa všeobecných právnych predpisov.

Po uplynutí uvedených lehôt sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov:**

Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom objednávkového formulára je nevyhnutné na odoslanie objednávky a uzavretie zmluvy uzatvorenej na diaľku. Bez ich poskytnutia nie je možné objednávku vytvoriť, odoslať ani vybaviť.

**Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje sú poskytované priamo dotknutou osobou prostredníctvom objednávkového formulára na e-shope.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle článku 22 Nariadenia GDPR.