

Objednávkový formulár e-shopu

Účel spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov spotrebiteľov prostredníctvom objednávkového formulára e-shopu za účelom vytvorenia a odoslania záväznej objednávky tovaru alebo služby, uzavretia zmluvy uzatvorenej na diaľku a zaslania potvrdenia o prijatí objednávky.

Účel zahŕňa aj spracúvanie technických údajov nevyhnutných pre riadne fungovanie objednávkového systému (napr. IP adresa, čas odoslania alebo identifikátor relácie) a preukázanie odoslania objednávky ako právne záväzného návrhu na uzavretie zmluvy.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Fyzické osoby – zákazníci (spotrebiteľia), ktorí prostredníctvom objednávkového formulára e-shopu odosielať objednávku tovaru alebo služby.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Meno a priezvisko zákazníka, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa doručenia (ulica, číslo, mesto, PSČ, štát), adresa zákazníka (ak je odlišná od adresy doručenia), obsah objednávky (produkt alebo služba, množstvo, cena), spôsob doručenia, spôsob platby (bez spracúvania údajov o platobnej karte), poznámka k objednávke (ak je uvedená), príloha k objednávke (napr. fotografia alebo iný podklad na vytvorenie personalizovanej ilustrácie), interný identifikátor objednávky, dátum a čas vytvorenia objednávky, IP adresa zariadenia, z ktorého bola objednávka odoslaná.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonanie predzmluvných opatrení a na plnenie zmluvného vzťahu vznikajúceho v súvislosti s vytvorením a odoslaním záväznej objednávky prostredníctvom objednávkového formulára na e-shope.

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe týchto právnych základov:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR** – vykonanie predzmluvných opatrení na žiadosť dotknutej osoby a plnenie zmluvy uzatvorenej na diaľku, najmä v súvislosti s prijatím objednávky, uzatvorením zmluvy, jej potvrdením a následným plnením,
- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR** – oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočívajúci v zabezpečení riadneho fungovania objednávkového systému, ochrane právnych nárokov Prevádzkovateľa a dotknutej osoby, prevencii zneužitia systému a preukázaní odoslania objednávky ako právne záväzného návrhu na uzavretie zmluvy (spracúvanie technických údajov, ako je IP adresa, časové a systémové záznamy).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – poskytovanie webhostingových služieb a technické zabezpečenie prevádzky webovej stránky a e-shopu

Samostatní prevádzkovatelia:

- Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124 – doručovanie objednaného tovaru
- Stripe, Inc. – poskytovanie platobnej brány pre online platby kartou

- Všeobecná úverová banka, a.s. (VÚB), IČO: 31 320 155 – bankové služby a spracovanie bezhotovostných platieb

Iné oprávnené subjekty:

Osobné údaje môžu byť poskytované **orgánom verejnej moci**, ktoré konajú v rámci svojich zákonných oprávnení (napr. kontrolné orgány, súdy, orgány činné v trestnom konaní).

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávanía osobných údajov/ kritérium jej určenia:

Osobné údaje získané prostredníctvom objednávkového formulára sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, a následne počas období určených oprávnenými potrebami Prevádzkovateľa alebo príslušnými právnymi predpismi, a to najmä takto:

- údaje potrebné na vybavenie objednávky – počas trvania zmluvného vzťahu a po dobu potrebnú na preukázanie jeho splnenia,
- technické logy (IP adresa, časové záznamy) – najviac 6 mesiacov, na účely zabezpečenia riadneho fungovania systému a ochrany právnych nárokov,
- údaje súvisiace s uplatňovaním alebo obhajobou právnych nárokov – po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt podľa všeobecných právnych predpisov.

Po uplynutí uvedených lehôt sú osobné údaje bezpečne zlikvidované alebo anonymizované.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov:

Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom objednávkového formulára je nevyhnutné na vytvorenie a odoslanie objednávky a na uzavretie zmluvy uzatvorenej na diaľku. Bez ich poskytnutia nie je možné objednávku vytvoriť, odoslať ani vybaviť.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú poskytované priamo dotknutou osobou prostredníctvom objednávkového formulára.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle článku 22 Nariadenia GDPR.