

## **Prevádzka, správa a bezpečnosť webovej stránky a e-shopu**

### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Zabezpečenie technickej prevádzky, správy, funkčnosti a bezpečnosti webovej stránky a integrovaného e-shopu, vrátane ochrany systému pred neoprávneným prístupom, zneužitím a kybernetickými útokmi.

Spracúvanie zahŕňa najmä:

- hosting a technickú správu webovej stránky a e-shopu,
- údržbu, servis a aktualizácie systémov,
- monitorovanie dostupnosti, výkonu a technického stavu,
- ochranu pred neoprávneným prístupom, zneužitím a kybernetickými útokmi,
- logovanie technických udalostí a bezpečnostných incidentov,
- zabezpečenie bezpečného prenosu údajov pri používaní webových rozhraní a formulárov.

### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

- návštevníci webovej stránky
- používatelia webovej stránky a e-shopu

### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje – technické a prevádzkové údaje.

### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

Spracúvajú sa výlučne technické a prevádzkové údaje, ktoré vznikajú automatizovane pri návšteve a používaní webovej stránky a e-shopu, najmä:

- IP adresa zariadenia návštevníka,
- dátum a čas prístupu na webovú stránku,
- typ a verzia internetového prehliadača,
- operačný systém zariadenia,
- približná geografická lokalita zariadenia (geolP),
- identifikátory relácie (session ID) a technické identifikátory zariadenia,
- identifikátory súborov cookies,
- údaje o správaní na webovej stránke (napr. navštívené stránky alebo vykonané požiadavky na server).

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočívajúci v zabezpečení funkčnosti, stability a bezpečnosti webovej stránky a e-shopu.

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

### **Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

#### **Sprostredkovateľ osobných údajov podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:**

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – webhostingové služby.

#### **Iný oprávnený subjekt podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR:**

Orgány verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na spracúvanie osobných údajov (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov).

### **Prenos do tretích krajín:**

V rámci tohto účelu spracúvania nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:**

- bežné logy servera – 6 mesiacov,
- bezpečnostné logy – do 1 roka,
- záznamy o incidente alebo technickej chybe – do ich vyriešenia alebo ukončenia súvisiaceho procesu.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytnutie technických a prevádzkových údajov prebieha automatizovane pri návšteve a používaní webovej stránky a je nevyhnutné na zabezpečenie jej technickej prevádzky, funkčnosti a bezpečnosti. Bez spracúvania týchto údajov nie je možné zabezpečiť riadne fungovanie webovej stránky.

**Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje sú získavané automatizovane prostredníctvom webovej stránky, e-shopového systému, webového servera a súvisiacich bezpečnostných a monitorovacích nástrojov pri návšteve a používaní webovej stránky a jej funkcií.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.