

## Nákup tovaru alebo služieb na objednávku zákazníka prostredníctvom e-shopu

### Účel spracúvania osobných údajov:

- a) prijatie a spracovanie objednávky tovaru alebo služby uskutočnenej prostredníctvom elektronického obchodu,
- b) uzatvorenie a plnenie zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom,
- c) dodanie objednaného tovaru alebo poskytnutie objednanej služby zákazníkovi,
- d) dodanie objednaného tovaru v prospech inej osoby určenej zákazníkom (napr. doručenie zásielky tretej osobe),
- e) realizácia platby za objednaný tovar alebo službu a zaslanie potvrdenia o prijatí alebo spracovaní platby,
- f) zasielanie potvrdenia o prijatí objednávky a informovanie zákazníka o stave jej vybavovania (napr. potvrdenie objednávky, zmena stavu, expedícia alebo doručenie),
- g) poskytnutie údajov dopravcovi za účelom doručenia objednaného tovaru,
- h) komunikácia so zákazníkom a poskytovanie telefonickej alebo e-mailovej podpory v súvislosti s objednávkou, jej realizáciou alebo doručením.

### Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

- zákazníci – fyzické osoby (spotrebitelia), ktorí uskutočnili nákup alebo zadali objednávku prostredníctvom elektronického obchodu,
- príjemcovia zásielky – fyzické osoby, ktorým má byť objednaný tovar doručený, ak zákazník určí inú osobu ako príjemcu zásielky.

### Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

### Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa doručenia (ulica, číslo, mesto, PSČ, štát), údaje o objednanom tovare alebo službe (napr. názov produktu, množstvo, cena), interný identifikátor objednávky, dátum a čas vytvorenia objednávky, údaje o platbe (napr. suma platby, dátum a čas transakcie), údaje potrebné na doručenie zásielky, komunikačné údaje súvisiace s vybavením objednávky.

Ak zákazník určí inú osobu ako príjemcu zásielky, spracúvajú sa aj identifikačné a kontaktné údaje tejto osoby v rozsahu: meno a priezvisko, adresa doručenia, telefónne číslo alebo e-mailová adresa.

### Právny základ spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom prostredníctvom elektronického obchodu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

V prípade doručenia objednávky tretej osobe určenej zákazníkom môže byť právnym základom spracúvania osobných údajov aj:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR** – oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočívajúci v zabezpečení doručenia objednaného tovaru osobe určenej zákazníkom.

### Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Na účely uvedené v tomto dokumente sa neuplatňuje osobitná zákonná povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

### Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

**Sprostredkovatelia podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:**

- **Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928** – poskytovanie webhostingových služieb a technické zabezpečenie prevádzky webovej stránky a e-shopu.

**Samostatní prevádzkovatelia:**

- **Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124** – doručovanie objednaného tovaru zákazníkovi,
- **Stripe, Inc.** – poskytovanie platobnej brány na spracovanie online platieb kartou,
- **Všeobecná úverová banka, a.s. (VÚB), IČO: 31 320 155** – bankové služby a spracovanie bezhotovostných platieb.

**Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):**

Osobné údaje môžu byť sprístupnené aj orgánom verejnej moci a iným oprávneným subjektom, ktoré sú oprávnené ich spracúvať na základe osobitných právnych predpisov, a to najmä Finančnej správe Slovenskej republiky (napr. Daňový úrad), Colnému úradu, Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI), orgánom činným v trestnom konaní, súdom, Najvyššiemu kontrolnému úradu Slovenskej republiky, správcom miestnych daní a poplatkov (obce a mestá), ako aj audítorovi alebo daňovému poradcovi, ak spracúvajú osobné údaje v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.

**Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávanía osobných údajov/ kritérium jej určenia:**

Osobné údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najmä po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom a po dobu potrebnú na preukázanie jeho splnenia a uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Údaje súvisiace s realizáciou objednávky, platby, doručenia tovaru a komunikácie so zákazníkom sa uchovávajú po dobu potrebnú na splnenie zmluvy a vybavenie prípadných reklamácií, sporov alebo iných nárokov súvisiacich s objednávkou.

Po uplynutí uvedených lehôt sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou a je nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu. Bez poskytnutia požadovaných údajov nie je možné objednávku vytvoriť, spracovať ani doručiť objednaný tovar alebo službu.

V prípade, že zákazník určí inú osobu ako príjemcu zásielky, poskytnutie osobných údajov tejto osoby je nevyhnutné na zabezpečenie doručenia objednaného tovaru.

**Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby prostredníctvom objednávkového formulára na e-shope alebo v rámci komunikácie so zákazníckou podporou.

V prípade, že objednávka je vytvorená v prospech tretej osoby (napr. doručenie ako darček), osobné údaje príjemcu zásielky poskytuje zákazník. Zákazník zodpovedá za to, že je oprávnený tieto údaje poskytnúť a že príjemcu informoval o spracúvaní jeho osobných údajov.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR.