

## **Nákup tovaru alebo služieb na objednávku zákazníka prostredníctvom e-shopu**

### **Účel spracúvania osobných údajov:**

- a) prijatie a spracovanie objednávky tovaru alebo služby uskutočnenej prostredníctvom elektronického obchodu,
- b) uzatvorenie a plnenie zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Prevádzkovateľom a podnikateľským subjektom,
- c) realizácia platby za objednaný tovar alebo službu a zaslanie potvrdenia o prijatí alebo spracovaní platby,
- d) zasielanie potvrdenia o prijatí objednávky a informovanie zákazníka o stave jej vybavovania (napr. potvrdenie objednávky, zmena stavu, expedícia alebo doručenie),
- e) poskytnutie údajov dopravcovi za účelom doručenia objednaného tovaru,
- f) komunikácia so zákazníkom a poskytovanie telefonической alebo e-mailovej podpory v súvislosti s objednávkou.

### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

- fyzické osoby – podnikatelia,
- fyzické osoby konajúce v mene podnikateľského subjektu (napr. konateľ, zamestnanec, kontaktná osoba alebo osoba poverená prevzatím zásielky).

### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

#### **Osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene podnikateľského subjektu:**

meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa doručenia, IP adresa zariadenia, z ktorého bola objednávka odoslaná.

#### **Údaje o podnikateľskom subjekte:**

obchodné meno, IČO, DIČ alebo IČ DPH, adresa sídla alebo prevádzky.

#### **Údaje o objednávke:**

objednaný tovar alebo služba, množstvo, cena, spôsob platby, spôsob doručenia, interný identifikátor objednávky, dátum a čas vytvorenia objednávky, poznámka k objednávke.

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

**Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom.

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Na účely uvedené v tomto dokumente sa neuplatňuje osobitná zákonná povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

### **Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

#### **Sprostredkovatelia podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:**

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – poskytovanie webhostingových služieb a technické zabezpečenie prevádzky webovej stránky a e-shopu.

#### **Samostatní prevádzkovatelia:**

- Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124 – doručovanie objednaného tovaru,
- Stripe, Inc. – poskytovanie platobnej brány na spracovanie online platieb kartou,
- Všeobecná úverová banka, a.s. (VÚB), IČO: 31 320 155 – bankové služby a spracovanie bezhotovostných platieb.

**Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):**  
Osobné údaje môžu byť sprístupnené aj orgánom verejnej moci a iným oprávneným subjektom, ktoré sú oprávnené ich spracúvať na základe osobitných právnych predpisov, a to najmä Finančnej správe Slovenskej republiky (napr. Daňový úrad), Colnému úradu, Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI), orgánom činným v trestnom konaní, súdom, Najvyššiemu kontrolnému úradu Slovenskej republiky, správcom miestnych daní a poplatkov (obce a mestá), ako aj audítorovi alebo daňovému poradcovi, ak spracúvajú osobné údaje v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.

**Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávanía osobných údajov/ kritérium jej určenia:**

Osobné údaje sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na preukázanie splnenia zmluvy a uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Po uplynutí uvedených lehôt sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi podnikateľským subjektom a Prevádzkovateľom.

**Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje sú získavané priamo od zákazníka – fyzickej osoby konajúcej v mene podnikateľského subjektu prostredníctvom objednávkového formulára e-shopu alebo v rámci následnej komunikácie so zákazníkom.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu podľa čl. 22 GDPR.