

## **Cenové a produktové dopyty**

### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Účelom spracúvania osobných údajov je prijatie, evidencia a vybavenie cenového alebo produktového dopytu dotknutej osoby, ktorý smeruje k posúdeniu záujmu o tovar alebo službu ponúkanú Prevádzkovateľom a k príprave ponuky alebo odpovede pred uzatvorením zmluvy.

Spracúvanie osobných údajov slúži najmä na:

- poskytnutie informácií o cene, dostupnosti a parametroch tovaru,
- prípravu individuálnej alebo orientačnej cenovej ponuky,
- komunikáciu s potenciálnym zákazníkom v predzmluvnej fáze,
- nadväznosť komunikácie v prípade ďalších otázok.

Dopyt môže byť uplatnený prostredníctvom:

- kontaktného formulára na webovej stránke,
- e-mailovej komunikácie,
- telefonického kontaktu,
- správy prostredníctvom sociálnych sietí (napr. Facebook alebo Instagram).

### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

- fyzické osoby – podnikatelia,
- fyzické osoby konajúce v mene podnikateľských subjektov (napr. konateľ, zamestnanec alebo kontaktná osoba), ktoré v predzmluvnej fáze prejavili záujem o tovar alebo službu Prevádzkovateľa.

### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

Meno a priezvisko (ak je uvedené), e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah dopytu (napr. požadovaný produkt alebo služba, množstvo, otázka k cene), technické údaje komunikácie (napr. dátum a čas kontaktu).

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vybavenie cenového alebo produktového dopytu a na prípravu ponuky alebo odpovede pred možným uzatvorením zmluvy.

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

### **Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

#### **Sprostredkovatelia podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:**

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – webhostingové služby.

#### **Samostatní prevádzkovatelia (pri komunikácii cez sociálnu sieť):**

- Meta Platforms Ireland Ltd. – prevádzka sociálnych sietí Facebook a Instagram a služby Messenger.

**Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):**

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní. Dozorný orgány pre ochranu osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

**Prenos do tretích krajín:**

Pri komunikácii prostredníctvom služby Messenger môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín (napr. USA), a to na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti – **EU-US Data Privacy Framework (DPF)**.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávanía osobných údajov / kritérium jej určenia:**

Osobné údaje sa uchovávajú po dobu vybavenia dopytu, najdlhšie 6 mesiacov od poslednej komunikácie, ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy.

V prípade nadviazania zmluvného vzťahu sa osobné údaje spracúvajú ďalej podľa príslušného účelu spracúvania (napr. objednávka alebo nákup tovaru či služby).

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Poskytnutie základných kontaktných údajov je však nevyhnutné na vybavenie cenového alebo produktového dopytu a na poskytnutie odpovede zo strany Prevádzkovateľa.

V prípade neposkytnutia potrebných údajov nemusí byť možné na dopyt reagovať alebo pripraviť požadovanú ponuku.

**Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby prostredníctvom zvoleného komunikačného kanála, najmä prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke, e-mailovej komunikácie, telefonického kontaktu alebo správ prostredníctvom sociálnych sietí.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.