

Cenové a produktové dopyty

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je prijatie, evidencia a vybavenie cenového alebo produktového dopytu dotknutej osoby, ktorý smeruje k posúdeniu záujmu o tovar alebo službu ponúkanú Prevádzkovateľom a k príprave ponuky alebo odpovede pred uzatvorením zmluvy.

Spracúvanie osobných údajov slúži najmä na:

- poskytnutie informácií o cene, dostupnosti a parametroch tovaru,
- prípravu individuálnej alebo orientačnej cenovej ponuky,
- komunikáciu s potenciálnym zákazníkom v predzmluvnej fáze,
- nadväznosť komunikácie v prípade ďalších otázok.

Dopyt môže byť uplatnený prostredníctvom:

- kontaktného formulára na webovej stránke,
- e-mailovej komunikácie,
- telefonického kontaktu,
- správy prostredníctvom sociálnych sietí (napr. Facebook alebo Instagram).

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

- potenciálni zákazníci (fyzické osoby),
- fyzické osoby, ktoré v predzmluvnej fáze prejavili záujem o tovar alebo cenovú ponuku Prevádzkovateľa.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Meno a priezvisko (ak je uvedené), e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah dopytu (napr. požadovaný produkt alebo služba, množstvo, otázka k cene), technické údaje komunikácie (napr. dátum a čas kontaktu).

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na to, aby Prevádzkovateľ mohol reagovať na dopyt dotknutej osoby a pripraviť podklady k možnému uzatvoreniu zmluvy.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – webhostingové služby.

Samostatní prevádzkovatelia (pri komunikácii cez sociálnu sieť):

- Meta Platforms Ireland Ltd. – prevádzka sociálnych sietí Facebook a Instagram a služby Messenger.

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní. Dozorný orgány pre ochranu osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prenos do tretích krajín:

Pri komunikácii prostredníctvom služby Messenger môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín (napr. USA), a to na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti – **EU-US Data Privacy Framework (DPF)**.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

- po dobu vybavenia dopytu,
- najdlhšie 6 mesiacov od poslednej komunikácie, ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy,
- v prípade nadviazania zmluvného vzťahu sa osobné údaje spracúvajú ďalej podľa príslušného účelu (objednávka / nákup tovaru).

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na vybavenie cenového alebo produktového dopytu. Bez poskytnutia kontaktných údajov nie je možné na dopyt reagovať.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby prostredníctvom zvoleného komunikačného kanála.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.