

Kontakt prostredníctvom kontaktného formulára

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je prijatie, evidencia a vybavenie správy alebo otázky od používateľa webovej stránky prostredníctvom kontaktného formulára, poskytnutie odpovede a umožnenie následnej komunikácie iniciovanej dotknutou osobou.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Používatelia webovej stránky, ktorí prostredníctvom kontaktného formulára odošlú správu alebo otázku.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- meno a priezvisko (ak je uvedené),
- e-mailová adresa,
- text správy,
- príloha (ak je súčasťou správy),
- IP adresa zariadenia pri odoslaní formulára,
- dátum a čas odoslania formulára.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa.

Oprávnený záujem spočíva v potrebe:

- zabezpečiť riadnu a efektívnu komunikáciu s návštevníkmi webovej stránky,
- reagovať na otázky, podnety a požiadavky iniciované dotknutými osobami,
- viesť primeranú evidenciu komunikácie pre účely nadväznosti alebo ochrany právnych nárokov.

Spracúvanie je primerané, nevyhnutné a nezasahuje neprímerne do práv a slobôd dotknutých osôb, keďže ide o údaje poskytnuté dobrovoľne samotnou dotknutou osobou.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia osobných údajov podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – webhostingové služby.

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

Dozorný orgán pre ochranu osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávanía osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na vybavenie komunikácie, najdlhšie však 3 mesiace od ukončenia poslednej komunikácie.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára je dobrovoľné a vyplýva z iniciatívy dotknutej osoby. Bez poskytnutia základných kontaktných údajov však nemusí byť možné odpovedať na otázku alebo vybaviť požiadavku.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle článku 22 Nariadenia GDPR.