

Vedenie zákaznickeho účtu na e-shope

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je umožnenie registrácie a správy zákaznickeho účtu na e-shope, vedenie používateľského profilu zákazníka, prehľad objednávok, urýchlenie budúcich nákupov, uchovávanie údajov potrebných pre opakované objednávky a prispôsobenie používateľského prostredia na základe uložených údajov (napr. predvyplnenie údajov pri objednávke).

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Fyzické osoby – zákazníci, ktorí si vytvorili alebo vytvárajú zákaznickeho účet na e-shope.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

E-mailová adresa (aj ako prihlasovací údaj), heslo k účtu (uložené vo forme hash, neviditeľné pre prevádzkovateľa), technické identifikátory relácie (cookies, session ID), meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa zákazníka alebo adresa doručenia (ulica, číslo, mesto, PSČ, štát), história objednávok.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby. Vytvorenie zákaznickeho účtu nie je podmienkou nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia osobných údajov podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – webhostingové služby.

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

Dozorný orgán pre ochranu osobných údajov: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sa spracúvajú po dobu platnosti súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Súhlas je platný **do jeho odvolania alebo po dobu trvania zákaznickeho účtu**, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Zákaznícky účet trvá počas obdobia, v ktorom je aktívny a dotknutá osoba ho používa. Účet sa považuje za neaktívny, ak sa dotknutá osoba do svojho účtu neprihlási alebo ho nevyužije po dobu 5 rokov, čo Prevádzkovateľ považuje za primerané obdobie vzhľadom na povahu e-shopu a frekvenciu opakovaných nákupov. Po uplynutí tejto lehoty sa súhlas považuje za zaniknutý, zákaznícky účet sa automaticky zruší a osobné údaje sa **vymažú alebo anonymizujú**.

Dotknutá osoba môže svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pre vedenie zákazníckeho účtu kedykoľvek odvolať; odvolanie súhlasu má za následok okamžité zrušenie účtu a vymazanie alebo anonymizáciu osobných údajov.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; ak dotknutá osoba neposkytne e-mail a prihlasovacie údaje, nie je možné vytvoriť zákaznícky účet.

Zdroj osobných údajov:

- priamo od dotknutej osoby prostredníctvom registračného formulára na e-shope, alebo
- z objednávkového formulára, ak zákazník pri odoslaní objednávky výslovne udelí súhlas so súčasným vytvorením zákazníckeho účtu.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle článku 22 GDPR.