

## **Poskytovanie umeleckých a grafických služieb na objednávku zákazníka**

### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Účelom spracúvania osobných údajov je prijatie a vybavenie objednávky umeleckých alebo grafických služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, najmä vytvorenie personalizovanej ilustrácie, portrétu alebo iného grafického diela na základe podkladov poskytnutých zákazníkom.

Spracúvanie osobných údajov zahŕňa najmä:

- prijatie objednávky personalizovanej služby,
- komunikáciu so zákazníkom o podkladoch, požiadavkách a parametroch objednávky,
- spracovanie podkladov poskytnutých zákazníkom (napr. fotografia osoby),
- vytvorenie objednaného umeleckého alebo grafického diela,
- odovzdanie výsledného diela zákazníkovi.

### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

- fyzické osoby – zákazníci, ktorí si objednávajú personalizované umelecké alebo grafické služby,
- osoby, ktorých fotografia alebo iný obrazový podklad bol poskytnutý zákazníkom ako predloha na vytvorenie ilustrácie alebo portrétu.

### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

Meno a priezvisko zákazníka, e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah objednávky alebo požiadavky na vytvorenie diela, príloha k objednávke (napr. fotografia osoby alebo iný obrazový podklad), poznámky alebo špecifikácia objednávky, technické údaje komunikácie (napr. dátum a čas komunikácie).

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

**Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na žiadosť dotknutej osoby.

### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

### **Príjemcovia alebo kategórie príjemcov:**

#### **Sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR**

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – poskytovanie webhostingových služieb a technické zabezpečenie prevádzky webovej stránky.

#### **Samostatní prevádzkovatelia**

- Slovenská pošta, a.s. – doručovanie objednaného diela (ak sa zasiela fyzicky).

### **Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

### **Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

### **Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu a po dobu potrebnú na preukázanie splnenia objednávky alebo uplatnenia právnych nárokov.

Fotografie alebo iné obrazové podklady poskytnuté zákazníkom sa uchovávajú len po dobu nevyhnutnú na vytvorenie objednaného diela a následne sa vymažú alebo anonymizujú, pokiaľ ich ďalšie uchovanie nie je nevyhnutné na ochranu právnych nárokov.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov:**

Poskytnutie osobných údajov a podkladov (napr. fotografie) je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na vytvorenie a realizáciu objednanej personalizovanej služby. Bez poskytnutia potrebných údajov nie je možné objednávku spracovať.

**Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje sú poskytované priamo dotknutou osobou prostredníctvom objednávkového formulára, e-mailovej komunikácie alebo iného komunikačného kanála.

**Automatizované rozhodovanie:**

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu podľa čl. 22 GDPR.