

Vytknutie vady tovaru alebo služby

(uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady podľa Obchodného zákonníka)

Účel spracúvania osobných údajov:

- Evidencia a vybavenie uplatnených nárokov kupujúcich – podnikateľov vyplývajúcich z vytknutia vady, vrátane komunikácie a informovania kupujúceho o priebehu vybavovania.
- Plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa súvisiacich s vytknutými vadami.
- Preukázanie splnenia zákonných povinností prevádzkovateľa pri riešení vytknutých väd, vrátane preukazovania nárokov a riešenia súvisiacich právnych sporov.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

- Kupujúci – podnikateľský subjekt, ktorý vytýka vadu podľa Obchodného zákonníka.
- Štatutárni zástupcovia, poverené kontaktné osoby alebo iné osoby zapojené do procesu vybavovania nárokov z vytknutých väd.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje potrebné na plnenie zákonných povinností.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- Kupujúci – podnikateľský subjekt: Obchodné meno, IČO, adresa sídla, meno a priezvisko štatutárneho zástupcu alebo kontaktnej osoby, pracovná pozícia, telefón, e-mail.
- Údaje o tovare/službe, ktorej sa vytknutá vada týka (číslo objednávky, faktúry, popis vady), komunikačné záznamy.
- Osoby zapojené do procesu vybavovania vytknutia vady: Meno a priezvisko, pracovná pozícia alebo súvislosť s procesom. Údaje uvedené v komunikácii.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.
- Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z Obchodného zákonníka.
- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa (pre účely kontroly správnosti vybavenia a uplatňovanie nárokov na náhradu škody).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- Obchodný zákonník – Zákon č. 513/1991 Zb.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov pri vytknutí vady:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledovným príjemcom v súlade s platnými právnymi predpismi:

Sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR

- Websupport s. r. o., IČO: 36 421 928 – poskytovanie webhostingových služieb a technické zabezpečenie prevádzky webovej stránky.

Samostatní prevádzkovatelia

- Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124 – doručovanie tovaru alebo zásielok súvisiacich s reklamáciou,
- Stripe, Inc. – spracovanie online platieb alebo prípadné vrátenie finančných prostriedkov, Všeobecná úverová banka, a.s. (VÚB), IČO: 31 320 155 – bankové služby,
- Advokát alebo právny zástupca pri riešení právnych sporov súvisiacich s vadami tovaru. Subjekty zapojené do procesu vybavovania vytknutých väd (napr. dodávatelia, výrobcovia, znalci, dopravcovia).

Kontrolné orgány, súdy a orgány činné v trestnom konaní (v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi).

Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu, ktorým je kontrola správnosti vybavenia vytknutých väd, preukazovanie splnenia zákonných povinností a uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov.

Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:

Osobné údaje súvisiace s vytknutými vadami sa uchovávajú **5 rokov** pre účely riešenia prípadných sporov.

Doklady súvisiace s vytknutím vady (napr. vrátenie finančných prostriedkov) sa uchovávajú **10 rokov podľa zákona o účtovníctve (zákon č. 431/2002 Z. z.)**.

Po uplynutí uvedených lehôt budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na vybavenie nárokov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov a súvisiacich právnych predpisov. Bez poskytnutia potrebných údajov nemusí byť možné uplatnený nárok riadne vybaviť.

Získavanie osobných údajov od iných zdrojov, ako od dotknutej osoby:

Osobné údaje sú získavané najmä priamo od dotknutej osoby v rámci komunikácie súvisiacej s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.