

Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku spotrebiteľom

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je:

- prijatie a evidencia oznámenia o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku,
- identifikácia spotrebiteľa a objednávky, ktorej sa odstúpenie týka,
- vybavenie odstúpenia od zmluvy v zákonnej lehote,
- zabezpečenie vrátenia zaplatenej sumy spotrebiteľovi,
- plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo spotrebiteľských a občianskoprávných predpisov.

Spracúvanie osobných údajov prebieha v súvislosti s uplatnením práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

- spotrebiteľia – fyzické osoby, ktorí odstúpili od zmluvy uzatvorenej prostredníctvom e-shopu Prevádzkovateľa.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Meno a priezvisko, adresa trvalého alebo doručovacieho pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo objednávky, dátum prevzatia tovaru, identifikácia vráteného tovaru (napr. názov produktu alebo kód produktu), bankové spojenie (IBAN, prípadne SWIFT kód) na účel vrátenia finančných prostriedkov, podpis spotrebiteľa (pri písomnom odstúpení), dátum uplatnenia odstúpenia.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred jej ukončením,
- čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:

Samostatní prevádzkovatelia:

- Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124 – doručovanie vráteného tovaru,
- Stripe, Inc. – poskytovanie platobnej brány pri vrátení finančných prostriedkov,
- Všeobecná úverová banka, a.s. (VÚB), IČO: 31 320 155 – bankové služby a spracovanie bezhotovostných platieb.

Iný oprávnený subjekt:

Osobné údaje môžu byť prístupné aj orgánom verejnej moci oprávneným podľa osobitných právnych predpisov (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní alebo Slovenská obchodná inšpekcia).

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

- po dobu vybavenia odstúpenia od zmluvy,
- následne po dobu potrebnú na preukázanie splnenia povinností Prevádzkovateľa a uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Doklady súvisiace s platbou alebo vrátením finančných prostriedkov môžu byť uchovávané po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi, najmä podľa zákona o účtovníctve.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou a zmluvnou požiadavkou. Bez poskytnutia potrebných údajov nie je možné odstúpenie od kúpnej zmluvy riadne vybaviť ani vrátiť spotrebiteľovi finančné prostriedky.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané:

- priamo od spotrebiteľa prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy,
- z interného systému objednávok Prevádzkovateľa.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov na účely odstúpenia od kúpnej zmluvy nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu podľa čl. 22 GDPR.